

СВЕДЕНИЯ
о поставщике социальных услуг для включения в реестр
поставщиков социальных услуг

1. Общие сведения о поставщике социальных услуг

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика	Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения». АУ РА «КЦСОН».
Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	ОГРН 1050400730214 26 января 2005 года
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы	649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89. 649100, Республика Алтай, с. Майма, ул. Трудовая, 57. Телефоны: 8(38822) 6-10-08, 4-92-69, 4-92-80. 8(38844) 23-1-45 e-mail: aura-kcson@yandex.ru Режим работы: Понедельник - четверг: 8:00 - 17:15 (обед 13:00 - 14:00). Пятница: 8:00 - 16:00 (обед 13:00 - 14:00). Выходной: суббота, воскресенье.
Фамилия, имя, отчество руководителя	Тадырова Нина Ивановна
Реквизиты и банковские счета организации	ИНН 0411120262 КПП 041101001 Платежные реквизиты: Министерство финансов Республики Алтай (Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения», л\с 30776024710, 31776U24710 ОТДЕЛЕНИЕ – НБ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ Банка России /УФК по Республике Алтай Г.ГОРНО-АЛТАЙСК БИК 018405033 Р\с 03224643840000007700 К/с 40102810045370000071
Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц)	Автономное учреждение

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)
1	2	3	4
1.	Полустационарное социальное обслуживание		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	471,0
	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	одна услуга	11,0
	Содействие в коллективном посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсий	одна услуга	25,0
	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	125,0
	Оказание парикмахерских услуг	одна услуга	125,0
	<i>Социально-психологические услуги:</i>		
	Проведение психологической диагностики и обследования	одна услуга	66,0
	Социально-психологическая коррекция	одна услуга	85,0
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	одна услуга	66,0
	Оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	одна услуга	85,0
	<i>Социально-педагогические услуги:</i>		
	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	одна услуга	160,0
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	одна услуга	164,0
	Организация и содействие в организации летнего отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	одна услуга	160,0
	<i>Социально-правовые услуги:</i>		
	оказание помощи в получении юридических (консультационных) услуг	одна услуга	82,0
	<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>		
	Проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий	одна услуга	1860,0
	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	160,0
	Оказание содействия в формировании навыков компьютерной грамотности	одна услуга	140,0
	<i>Срочные социальные услуги:</i>		
	Содействие в получении и (или)	одна услуга	Бесплатно

предоставление экстренной психологической помощи, осуществление консультационной психологической помощи анонимно		
Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	одна услуга	Бесплатно

2. Стационарное социальное обслуживание		
<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
Предоставление жилых помещений согласно нормативам для организации реабилитационных, лечебных и досуговых мероприятий, трудовой и учебной деятельности, бытового обслуживания получателей социальных услуг	1 раз при вселении, за 1 кв. м.	25,0
предоставление в пользование мебели (кровать, тумбочка, стул, место в платяном шкафу, тумба для обуви)		2508,0
обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		400,0
обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	одна услуга	3651,0
Уборка жилых помещений	одна услуга	Влажная уборка 10 кв.м.-15,0 руб. Генеральная уборка 44 кв. м. -30,0 руб. Вынос мусора-15,0 руб.
Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	Предоставление транспорта – 471,0 руб., Сопровождение нуждающегося вне стационарного учреждения - 474,0 руб.
Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	одна услуга	11,0
Содействие в коллективном посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсий	одна услуга	25,0
Организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	125,0
Оказание парикмахерских услуг	одна услуга	125,0
<i>Социально-медицинские:</i>		
оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача	одна услуга	474,0
измерение температуры тела, артериального давления	одна услуга	22,0
физиотерапия	одна услуга	18,0

лечебный массаж	одна услуга	444,0
лечебная физкультура	одна услуга	169,0
первичный медицинский прием и сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	одна услуга	35,0
механотерапия	одна услуга	66,0
перевязка	одна услуга	39,0
подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса для адаптивной физической культуры	одна услуга	63,0
проведение занятий по адаптивной физической культуре	одна услуга	169,0
проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	одна услуга	169,0
отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг	одна услуга	22,0
консультирование по социально-медицинским вопросам	одна услуга	178,0
<i>Социально-психологические услуги:</i>		
социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	одна услуга	164,0
<i>Социально-правовые услуги:</i>		
оказание помощи в получении юридических (консультационных) услуг	одна услуга	82,0
<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</i>		
проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий	одна услуга	1860,0
организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и т.д.- 11,0 руб.; организация и проведение клубной и кружковой работы-164,0 руб.; организация группового посещения культурных мероприятий - 25,0 руб. проведение культурно-развлекательной программы-125,0 руб.
Оказание содействия в формировании навыков компьютерной грамотности	одна услуга	140,0
<i>Социально-педагогические:</i>		
проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	одна услуга	164,0
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	одна услуга	164,0

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам

социального обслуживания

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
1	2	3
Полустационарное социальное обслуживание	Не ограничено	Не ограничено
Стационарное социальное обслуживание	16 (согласно графику заездов)	16 (согласно графику заездов)

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очереди, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
1	2
Доступность социальных услуг является одним из показателей качества работы организации и включает в себя несколько показателей: в организации (по адресу г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89) для получателей социальных услуг организована транспортная доступность: учреждение расположено недалеко от автобусной остановки; для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; подъезд к учреждению со стороны проспекта удобен. Транспортная доступность обеспечена и по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57: для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; имеется специальный транспорт для перевозки лиц с ограничениями движения нижних конечностей. согласно итогам внутреннего контроля качества социальных услуг очередность при получении социальных услуг практически отсутствует, период ожидания в очереди оценивается как незначительный, однако есть граждане, отмечающие период ожидания в очереди, как значительный. поставщик социальных услуг обеспечивает частичный беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения. Вход в основное здание (г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89) оборудован подъемником, обеспечивается сопровождение маломобильных групп сотрудниками учреждения. На прозрачном полотне входной двери нанесена яркая контрастная маркировка для ориентации слабовидящих людей. На лестницах внутри помещения установлены поручни. Начало и конец лестницы покрашены полоской желтого цвета. Ширина дверных проемов на 1 этаже расширена до 90 см. В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57 созданы комфортные условия для организации реабилитационного процесса. Вход в отделение оборудован пандусом. В отделении функционирует вертикальное подъемное устройство для маломобильных категорий населения. Для людей с нарушениями зрения используются специальные зрительные ориентиры информационного назначения - цветные маяки, для инвалидов с нарушением слуха - информационные стенды. Для слабовидящих граждан перед входом и	Темная сенсорная комната, компьютеры, мультимедийное техническое оборудование (экран для проектора, проектор, интерактивная мобильная панель) подъемное устройство, параподиум, тренажеры для развития двигательной активности, медицинское оборудование (физиотерапевтическое оборудование, массажное позиционное оборудование)

лестницей установлены тактильные плиты. Санузлы оборудованы поручнями для инвалидов-колясочников. Для беспрепятственного перемещения в жилые комнаты установлены пороги для проезда. Дверные проемы оборудованы световыми маяками. Для вызова медицинского персонала имеется кнопка. организацией обеспечивается наличие и своевременное обновление полной и достоверной информации о деятельности на информационных стендах, сайтах в сети «Интернет», печатном раздаточном материале: указывается режим и график работы; контактная информация об учреждении; информация о специалистах, оказывающих услуги; перечне предоставляемых услуг; порядке и условиях предоставления услуг гражданам. Для распространения информации и обобщения опыта деятельности используются ресурсы организаций-партнеров и средств массовой информации (республиканские газеты, телевидение, сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай).	
--	--

5. Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
1	2	3
Специалист по социальной работе	9	Высшее образование (8 чел.), среднее профессиональное (1 чел.)
Психолог	6	Высшее образование
Инструктор ЛФК	1	Среднее профессиональное
Медсестра по массажу	1	Среднее профессиональное
Медсестра по физиотерапии	1	Среднее профессиональное
Медсестра	4	Среднее профессиональное
Старшая медсестра	1	Среднее профессиональное
Врач	1	Высшее образование
Заведующие отделением	3	Высшее образование

6. Сведения о проведенных контрольных проверках

2024 год

2024 год				
Прокуратура г. Горно-Алтайск	Представление заместителя прокурора г. Горно-Алтайск	31.01.2024	В ходе мониторинга размещенной на официальном сайте www.zakupki.ru информации установлено, что требования законодательства к обязательному размещению в сети «Интернет» информации и формированию заказчиком информации и документов, включаемых в реестр договоров не исполняются.	Выявленные нарушения устранены
Прокуратура г. Горно-Алтайск	Представление заместителя прокурора г. Горно-Алтайск	28.02.2024	В ходе проверки исполнения трудового законодательства в деятельности АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» выявлены нарушения требований Трудового кодекса РФ. Согласно абз. 2 ст. 115 ТК РФ ежегодный основной оплачиваемый отпуск более 28 календарных дней представляется в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами. Абзацем 5 ст. 23 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» инвалидам представляется ежегодный оплачиваемый отпуск не менее 30 календарных дней. В нарушении указанных требований трудовые права работника, имеющего инвалидность не соблюдаются. В силу требований ст. 214 ТК РФ работодатель обязан обеспечить разработку мер, направленных на обеспечение безопасных условий и охраны труда, оценку уровня профессиональных рисков перед вводом в эксплуатацию производственных объектов, вновь организованных рабочих мес; информирование работников об условиях и охране труда на их рабочих места, о	Выявленные нарушения устранены

				существующих профессиональных рисках и их уровнях. В нарушении указанных требований в АУ РА «КЦСОН» до начала выполнения трудовых функций с работниками вводный инструктаж не проводится.	
--	--	--	--	---	--

7. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 6 лет
(2018 – 2024 годы)

Стратегическая цель деятельности автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» заключается в повышении качества и эффективности социального обслуживания граждан, в полной мере соответствуя основным приоритетным направлениям Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. Заявленная цель охватывает все направления деятельности учреждения. Среди задач, способствующих реализации цели и ориентированных на получение результатов выделяются: предоставление социальных услуг; разработка и апробирование инновационных методик, технологий в области социального обслуживания и ведение образовательной деятельности.

В соответствии с заданной целью строится вся деятельность учреждения, ее подразделений. В структуре учреждения их функционирует 3: ресурсный центр социальных инноваций, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов.

Полустационарная форма обслуживания: *отделение «Ресурсный центр социальных инноваций», при котором:*

- имеется укомплектованный информационно-методический кабинет, где для специалистов социальной сферы, всех категорий населения проводятся круглые столы, обучающие семинары, рабочие совещания, методические объединения, тренинговые занятия – не менее 10 в год. Одно из постоянных мероприятий - методическое объединение психологов, проводимое с целью развития профессиональной компетентности и повышения качества предоставления социально-психологических услуг. Всего за 6 лет методическим объединением проведено 22 заседания. Ежегодно проводится методическое объединение заместителей директоров и специалистов по социальной работе, за 6 лет работы проведено 10 заседаний. С 2021 года проводится методическое объединение специалистов органов опеки и попечительства, всего проведено 8 заседаний. На методических объединениях внедряются в практику новые методы и приемы работы, организуется обмен опытом между специалистами, обсуждаются проблемные вопросы и результаты их решения, вносятся предложения по улучшению работы. В 2024 году проведено 2 Межрегиональных форума психологов «Возможность» приняли участие психологи г. Бийска, г. Барнаула, образовательных организаций МО «Майминский район», МО «г. Горно-Алтайска», психологи социальных учреждений Республики Алтай, психологи ФКУ УИИ ОФСИН участие приняли 100 человек. Форум предлагал участникам различные технологии и формы работы, среди которых: творческие задания, мастер-классы, тренинги, мини - лекции, психологическое консультирование, релаксационные занятия, страхотерапия, работа с метафорическими ассоциативными картами, Т-игры. Работа площадок имела практико-ориентированную направленность, предоставляя участникам возможность практического применения полученных знаний и навыков. Межрегиональный форум психологов- это площадка для обмена опытом, идеями и лучшими практиками среди специалистов – психологов и направлен на распространение эффективного опыта работы и актуализацию роли психологов в современном обществе;

- работает Служба примирения, по запросу проводятся примирительные встречи, в общеобразовательных организациях реализуется образовательная программа по обучению школьников навыкам посреднической деятельности для их последующего участия в Школьной службе примирения в качестве медиатора. По программе «Медиатор в школе» обучение прошли 12 воспитателей, 15 несовершеннолетних из КУ РА «Центр оказания помощи детям, оказавшимся без попечения родителей «Очаг». Проведены тренинговые занятия по медиации для учителей, приняли участие 10 человек. Семинар-

практикум школьников «Правовое воспитание в общественной среде», 8-9 классы, 15 человек.;

- на основании лицензии на образовательную деятельность по запросу проводятся курсы повышения квалификации для социальных работников, педагогов, сотрудников КДНиЗП, ПДН, УФСИН России по РА;

- с 2018 года проводится обучение по программе «Школа приемных родителей». Цель обучения: психолого – педагогическая и социально – правовая подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. За отчетный период обучено 456 человек, из них приняли в семью детей 65%, не приняли детей 35%. Отказались от детей 5% семей. Причины отказа: детско-родительские отношения (в подростковом возрасте отсутствие взаимопонимания между опекуном и опекаемым, агрессивное поведение, воровство, бродяжничество), ненадлежащее исполнение опекунских обязанностей (алкоголизм, жестокое обращение, наркомания), болезнь опекуна, если доход семьи опекуна превышает величину прожиточного минимума, то на кровных детей детское пособие не выплачивается, так как состав семьи увеличивается. В 2024 году обучение прошли 54 человека;

- несовершеннолетним и их родителям оказывается психологическая помощь и поддержка в форме консультаций, тренинговых занятий, для чего при учреждении имеется кабинет психологической разгрузки «Темная сенсорная комната». Ежегодно проводится около 100 очных психологических консультаций, из которых около половины приходится на детей из опекаемых семей, школьников, имеющих отклонения в поведении (состоящие на учете в КДНиЗП, ПДН), гиперактивных детей и детей с агрессивными проявлениями в поведении. Специалисты учреждения выступают на родительских собраниях для опекаемых семей 2 раза в году. С целью организации мероприятий для семьи и детей, отделение активно сотрудничает с различными ведомствами и общественными объединениями: КДНиЗП Администрации г. Горно-Алтайска, Благотворительный Фонд «МАМА», ФКУ УИИ ОФСИН России по РА, ФБУ ИЗ 2/1 ОФСИН России по РА, МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска», КУ РА «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Очаг».

- функционирует Телефон доверия для детей, подростков и их родителей «Нет насилию». В течение года поступает порядка 4300 тысяч звонков из них от детей и подростков поступило:

- в 2024 г – 1681 звонков = 38 % от всех обращений
- в 2023 г – 2080 звонков = 46 % от всех обращений
- в 2022 г – 1832 звонка = 35% от всех обращений
- в 2021 г – 1710 звонков = 36% от всех обращений

На 1 месте обращения по проблемам принятия себя 35% - это обычно звонки о необходимости разрешения какого либо внутреннего конфликта, переживания по поводу своей внешности или половой идентичности, вопросы духовного плана, страха или смысла жизни. На 2 месте - проблемы, связанные с учебной деятельностью по значимости составляют 11% от всех детских звонков. На 3 месте проблемы семейно-бытовых конфликтов 11% заключающиеся в непонимании между родителями и детьми, либо детьми в семье, переживания конфликтов взрослых детьми.

Анализ звонков несовершеннолетних на телефон доверия показал следующий процентный (%) состав по основным возрастным группам:

Возрастные группы: в%	2019	2020	2021	2022	2023	2024
дошкольники -	1	1	0,8	0,2	0,5	0,3
младшие школьники -	4	3	6,1	5,6	4,1	3,6
младшие подростки -	39	35	46,8	45,7	30,1	31

учащиеся средних и старших классов, а также студенты -	56	61	46,2	48,4	65,2	65,1
--	----	----	------	------	------	------

Особое внимание уделяется, обращениям детей, подвергшихся физическому, эмоциональному, сексуальному и экономическому насилию, количество таких звонков :

- в 2024 году – 62 звонка = 3,6% от общего количества звонков детей.
- в 2023 году – 50 звонков = 5,4% от общего количества звонков детей.
- в 2022 году – 43 = 4,8%
- в 2021 году – 53 = 7%,

Динамические изменения по категории «проблемы насилия» среди детей:

Категория насилия	2020		2021		2022		2023		2024	
	м	д	м	д	м	д	м	д	м	д
Эмоциональное	3	21	1	6	10	11	11	13	16	25
Физическое	8	15	3	2	8	11	3	15	2	15
Сексуальное	0	6	0	1	0	3	0	7	1	2
Экономическое	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1

Полученный результат говорит об общем увеличении количества звонков по проблемам насилия по сравнению предыдущими годами.

Звонки за 2024 год по категории «суицид» :

Категория проблемного звонка «Суицид»	дети		взрослые		Всего
	м	д	м	ж	За 2024г.
Суицидальные мысли	1	9	9	22	41
Суицидальные намерения		1	1	3	5
Принятия решения				3	3
Текущий суицид					
Состояние после суицидальной попытки		4			4
Самоповреждения		2			2
Другие проблемы		2		1	3
итого	1	18	10	29	58

Из таблицы видно, что преобладающей подкатегорией звонков являются звонки с суицидальными мыслями.

От взрослого населения поступило звонков:

- в 2024 году – 2710 = 55,7% от всех обращений
- в 2023 году – 2420 = 54%
- в 2022 году – 2667 = 59%
- в 2021 году – 2964 = 63,4%
- в 2020 году – 5084 = 82%
- в 2019 году – 1319 = 34%

Проблемные звонки от взрослых:

1. семейные проблемы, переживания связанные с воспитанием детей, переживания по поводу измены или алкоголизма одного из супругов занимают среди взрослых звонков первое место – 15% (АППГ-13%%)
2. личностные проблемы, связанные с одиночеством, недовольством своей внешностью и поиском смысла жизни– на втором месте –4,65%(АППГ – 5,6%);
3. проблемы с любовными и дружескими отношениями – 2,8%(АППГ – 5,2%);
4. проблемы со здоровьем и самочувствием у взрослых –3,7%(АППГ – 4,6%) от всех их звонков;
5. правовые вопросы, связанные с обращением за юридическим советом, помощью – 2,8%(АППГ – 2,5%);
6. суицидальные намерения, мысли –1,4%(АППГ – 1,6%);
7. проблемы физического, эмоционального, сексуального, экономического насилия –0,2%(АППГ – 0,5%);
8. сексуальные проблемы, проблемы связанные с половой идентичностью, нежелательной беременностью, и прочее –0,1%(АППГ – 0,7%);
9. обращение по поводу проблем ребёнка или другого человека –0,9%(АППГ – 1,5%).

Наблюдается сохранение актуальности доли звонков по семейным проблемам.

Количество звонков от детей и взрослых в 2024 году неравномерно, пик звонков приходится на день, утренние звонки находятся в приоритете.

Служба является востребованной среди населения Республики Алтай, поскольку оказывает своевременную квалифицированную психологическую поддержку и помощь, является бесплатной и анонимной. Служба организует информационно-просветительскую кампанию по популяризации и информированию граждан о возможности получения срочной помощи, выпуская ежегодно не менее 12 видов печатной продукции, распространяя методические программы для проведения классных часов. Ежегодно специалисты Телефона доверия принимают участие во Всероссийских конкурсах информационно- просветительских материалов по продвижению детского Телефона доверия проводимых Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации, 2020 год 2 место в номинации «Лучший интерактивный просветительский продукт», 2022 год специальная номинация «Добровольцы детям»;

- количество детей, охваченных детской оздоровительной кампанией, зависит от финансового обеспечения, однако в среднем, эта цифра составляет более 1000 детей. Организация отдыха и оздоровления сопровождается специалистами учреждения от начала сезона до конца, включая регистрацию детей, погрузку в транспортное средство и дальнейшее сопровождение. В 2024 году количество оздоровленных детей составило 1466 человек, из них: дети находящиеся в ТЖС-742, дети участников СВО- 272, дети проживающие на территории ЛНР- 452 человека;

- имеется мини-типография, которая позволяет распространять среди населения информационно-рекламные материалы (буклеты, листовки, календарики), направленные на информирование населения о предоставляемых учреждением услугах, технологиях работы с той/иной проблемой, популяризацию ЗОЖ, конструктивного общения, любви и преданности к Родине. В год тиражируется не менее 1500 экземпляров.

- с 2022 года в учреждении функционирует Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами под номером 8-800-100-0001. Предназначен для обеспечения дистанционного получения гражданами Республики Алтай, в режиме реального времени информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в

рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат. За время работы в Единый контакт-центр поступило 626 обращений. В 2023 году поступило 162 звонка, в 2024 году 375 количество звонков увеличилось более чем в 2 раза. Чаще всего обращения по мерам социальной поддержки, на 1 месте по компенсации на приобретение топлива (граждан интересует вопрос, почему такая маленькая сумма компенсации);

- переданные полномочия Министерства труда, социального развития и занятости населения, сбор статистических данных и составление отчетности : межведомственный мониторинг случаев жестокого обращения с детьми на территории РА, сводный статистический отчет деятельности социальных учреждений, 2 УСОН, отчет по приказу №651, социальный паспорт, реабилитационный паспорт, отчет №5 СОБЕС: Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц БОМЖ, отчет №6 СОБЕС: Сведения о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

В рамках исполнения мероприятий национального проекта РФ «Демография» выдано 10 подарочных наборов (20 костюмов) детского ассортимента семьям, родившим одновременно двух и более детей.

В соответствии подпрограммы Республики Алтай «Старшее поколение» централизованно приобретено и выдано 49 продуктовых наборов на сумму 196 000 рублей для вручения гражданам старшего поколения, в связи с юбилейными днями рождения.

- специалисты учреждения принимают участие во Всероссийских акциях проводимых Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации, 2023 год Лидер XII Всероссийской акции добровольцы - детям в номинации «Мы с вами»;

- по запросу телезрителей и радиослушателей на ГТРК «Горный Алтай» с 2022 года психологом учреждения создан цикл передач «Разговор с психологом» на алтайском языке, проведены передачи: «Развод и дети», «Общение - чрезвычайно важная часть нашей жизни», «Психологические особенности пожилых людей», «Особенности адаптации первоклассника в школе», «Трудное» поведение, навыки управления «трудным» поведением» в эфир вышло 25 передач.

Полустационарная форма обслуживания: *отделением по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами* ежегодно обслуживается в среднем 4470 граждан:

- действующие в учреждении клубы граждан пожилого возраста «Росинка» - 13 чел., хор ветеранов «Огоньки» - 28 чел., фольклорно-этнографический ансамбль «Байлык» - 15 чел., «Посиделки» - 14 чел. В клубных объединениях пожилые граждане не только общаются, но и с увлечением занимаются художественной самодеятельностью и рукоделием. Участники коллективов – жители г. Горно-Алтайск, в общем количестве не менее 70 человек. Хор ветеранов «Огоньки» - постоянные участники в краевом фестивале ветеранских хоровых коллективов «С песней по жизни», проходящем ежегодно в г. Бийске (дипломанты II степени в номинации «Академический хоровой коллектив», в 2024 году в рамках проведения Месяца пожилого человека хор ветеранов «Огоньки» принял участие в Республиканском вокальном конкурсе «Серебряный возраст», в четвертый раз подтвердил почетное звание «Народный».);

- жители города и близлежащих населенных пунктов приглашаются на литературные посиделки, вечера отдыха, знаменательные даты, проводимые в актовом зале учреждения. Количество участников каждого мероприятия варьируется от 40 до 60 человек. В год проводится около 15 социокультурных мероприятий. Площадь зала позволяет принимать участие в мероприятиях инвалидам-колясочникам, размещать выставки;

- с 2012 года в оборудованном компьютерами кабинете ведется работа по обучению граждан пожилого возраста навыкам компьютерной грамотности. За 2024 год курсы прошли 6 человек.

- более 2000 тысяч человек ежегодно пользуются услугами социальной парикмахерской, из которых 43% - повторно обратившиеся. В социальной парикмахерской широкий спектр услуг, а цены ниже рыночной стоимости. Практикуются выезды на дом к маломобильным пожилым гражданам, участники ВОВ обслуживаются на бесплатной основе;

- с целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан, проживающих в отдаленных селах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, реализуется такая форма работы, как Мобильная социальная служба. В среднем в год обслуживается более 60 человек;

- с 2019 года при учреждении начинает свою деятельность волонтерское движение «Серебряные волонтеры Алтай», участники которого – граждане пожилого возраста, в количестве 20 человек. Оказание натуральной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощь учреждению в организации и проведении социально-значимых мероприятий, благотворительных акций. При АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» функционирует Республиканский «серебряный» волонтерский центр «Молоды душой» по республике 11 филиалов волонтерского движения. На сайте «Добро.ру» зарегистрировано-212 волонтеров. «Серебряные волонтеры» ежегодно принимают участие во Всероссийской акции «Красная гвоздика» в 2024 году собрали 151 626 рублей.

- с сентября 2023 года по созданию системы долговременного ухода на территории Республики Алтай за гражданами пожилого возраста и инвалидами учреждением была осуществлена закупка необходимого оборудования- 30 видов, технических средств реабилитации- 600 штук. Данное оборудование передано в МО «Онгудайский район, МО «Майминский район», МО «г. Горно-Алтайск», для организации работы пункта проката технических средств реабилитации. За 2024 год услугами пункта проката ТСР воспользовались 94 человека, выдано 266 технических средств реабилитации.

При комплексном центре создан Региональный координационный центр по ведению базы данных граждан включенных и нуждающихся, методическое сопровождение специалистов, консультирование граждан, контроль целевого использования ТРС. В ноябре 2024 года на базе КУ РА «УСПН г. Горно-Алтайск» и КУ РА «УСПН Майминский район» проведен информационный семинар для помощников по уходу и родственников осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидов включенных в пилотский проект «Система долговременного ухода» по использованию и подбору технических средств реабилитации, охват 60 человек.;

- проведение заседаний комиссии по вопросам приема, перевода и выписки путевок в стационарные учреждения, в 2024 году проведено 27 заседаний, выдано 64 путевки, из них в БУ РА «РПНИ» - 9, АУ РА ДПИ № 2 – 19, БУ РА ДПИ № 3 – 26, АУ РА ДПИ № 4 – 10.

Стационарная форма обслуживания: *социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов* рассчитано на 16 койко-мест с круглосуточным проживанием граждан, с организацией общего питания, куда ежегодно обращаются более 352 человека из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи (оказывается содействие в получении консультации узких специалистов медицинских учреждений). Востребованными являются социально-психологические реабилитационные мероприятия в индивидуальной и групповой формах, в том числе в комнате психологической разгрузки; социокультурная реабилитация - посещение экскурсий, спектаклей и концертов, выставок творческих работ, социально-значимых мероприятий. Практикуется организацией и проведением «Выпускного бала» реабилитационной группы, с целью раскрепощения получателей социальных услуг, формирования, развития и закрепления положительной мотивации к активному физическому и психо-эмоциональному восстановлению, удовлетворения их потребности в творческом

самовыражении. С 2023 года в отделении проходят реабилитацию участники специальной военной операции (СВО), всего охвачено 124 человека.

Учреждение продолжает развиваться, сочетая в деятельности практическую и методическую работу, используя современные и соответствующие обстоятельствам ресурсы.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаем,

Григорьев А.А.
(Ф.И.О., подпись руководителя)