

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства труда,
социального развития и занятости
населения Республики Алтай
от _____ 2026 г. N П-10-01/_____

**Положение
о региональном координационном центре
системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности регионального координационного центра системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - РКЦ), который создается на основании приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай в структурном подразделении организации, находящейся в его ведении, не выполняющем функции поставщика социальных услуг (далее соответственно - положение, организация).

1. РКЦ создается на базе казенного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения (далее - КУ РА «КЦСОН»)). Информация об адресе и графике работы регионального координационного центра размещается на официальном сайте КУ РА «КЦСОН».

2. Основной целью создания РКЦ является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Алтай, координация деятельности и эффективного взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, предусмотренных Моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Республике Алтай.

3. В своей деятельности РКЦ руководствуется законодательством Российской Федерации и Республики Алтай, локальными актами Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай и Министерства здравоохранения Республики Алтай, утвержденными в рамках реализации проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - система долговременного ухода).

4. Деятельность РКЦ осуществляется во взаимодействии с территориальными координационными центрами.

5. Функционирование РКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способностью выполнять возложенные на них задачи, в том числе сотрудниками, осуществляющими функции социальных координаторов, уполномоченными на взаимодействие с членами территориальных координационных центров, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения

эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

7. Контроль за деятельностью работников РКЦ осуществляется руководителем организации, в структуре которого создан региональный координационный центр.

8. РКЦ совместно с Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай осуществляет координацию реализации Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в Республике Алтай.

9. РКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:

- порядка включения в систему долговременного ухода;

- порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- порядка и условий предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;

- условий обучения в школе ухода;

- условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;

- возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения).

10. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

- путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;

- путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях регионального координационного центра, организаций социального обслуживания, и иных организаций;

- путем размещения информации на сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

- при письменных или устных обращениях граждан в региональный координационный центр.

11. РКЦ осуществляет координацию деятельности территориальных координационных центров по приему и обработке информации о потенциальных получателях социальных услуг, а также прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей на «горячую линию», организованную в региональном координационном центре.

12. Обработанная РКЦ информация о гражданах, нуждающихся в уходе (далее – граждане), направляется в территориальный координационный центр по муниципальному принципу.

13. РКЦ осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации территориального координационного центра, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

- выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;

- определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации (в отношении граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу);

поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

14. РКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

15. Информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга РКЦ направляет в Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

16. РКЦ оказывает содействие территориальному координационному центру в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

17. Работники РКЦ в целях обеспечения консультирования работников территориального координационного центра:

повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

организуют проведения региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства труда,
социального развития и занятости
населения Республики Алтай
от _____ 2026 г. № П-10-01/_____

**Положение о территориальном координационном центре
системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

Настоящее Положение о территориальном координационном центре системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – ТКЦ) устанавливает порядок деятельности ТКЦ, основной целью которого является содействие обеспечению функционирования системы долговременного ухода на территории муниципальных образований.

1. ТКЦ является уполномоченным на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании в системе долговременного ухода.

2. Деятельность ТКЦ осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром.

3. Основными задачами ТКЦ являются:

выявление граждан, нуждающихся в уходе;

определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

установление уровня нуждаемости в уходе;

подготовку проекта решения о признании граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – граждане), или проекта об отказе гражданам в социальном обслуживании для комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе для передачи в комиссию по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы для принятия решения;

формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг;

проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;

оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или

дружеских связей (далее - лица из числа ближайшего окружения), по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.;

организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

4. В ТКЦ входят специалисты, обладающие знаниями и навыками, а также личными качествами, обеспечивающими способность реализовать цель ТКЦ, в том числе:

эксперты по оценке нуждаемости уполномочиваются на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - определение индивидуальной потребности), имеющие подготовку для осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

социальный координатор, уполномоченный на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, имеющий опыт построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

Другие члены ТКЦ охватывают другие направления деятельности ТКЦ для реализации его целей.

Контроль за деятельностью ТКЦ осуществляется комиссией по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг ТКЦ осуществляет обработку информации о гражданах, поступившую посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Отделением Социального фонда России и иными государственными и муниципальными органами, и учреждениями;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах в организации социального обслуживания населения;

3) проведения опросов поставщиками социальных услуг, общественными организациями.

6. В целях содействия принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании ТКЦ осуществляется определение индивидуальной потребности.

7. Определение индивидуальной потребности - экспертная деятельность, осуществляемая ТКЦ для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

заклучения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

заклучения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании в системе долговременного ухода, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

заклучения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

формирования проектов индивидуальной программы и проектов дополнения к индивидуальной программе;

подготовки пакета документов и передачи его в комиссию по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, и составлении индивидуальной программы для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы для возможности социального обслуживания в системе долговременного ухода.

8. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2024 г. № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

9. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, ТКЦ обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в ведомственной информационной системы (при наличии).

10. В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями, включая ведомственные информационные системы.

11. Работа в ведомственных информационных системах осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным [законом](#) от 08.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ осуществляет:

анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах;

оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу единым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнений к индивидуальным программам;

отчетов;

договоров о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы в комиссию по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг по требованию.

13. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода ТКЦ осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

по исполнению сиделкой (помощником по уходу) медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

по организации в школе родственного ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

14. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

15. ТКЦ может осуществлять мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

16. По результатам проведения мониторинга ТКЦ, при необходимости, готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в региональный координационный центр.

17. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ:

осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;

организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости приглашает к работе социальных координаторов регионального координационного центра;

подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;

осуществляет контроль за исполнением принятого решения.

18. В целях обеспечения консультирования граждан, поставщиков социальных услуг по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам члены ТКЦ:

повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

ТКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

- о порядке включения в систему долговременного ухода;
- о порядке определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- об условиях обучения в школе родственного ухода;
- об условиях получения технических средств реабилитации;
- о возможности поддержки лиц из числа ближайшего окружения гражданина, нуждающегося в уходе.

19. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

- путем размещения информации на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;
- путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных ТКЦ, организаций социального обслуживания и иных организаций;
- путем размещения информации на сайте поставщиков социальных услуг;
- при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ.